

## FORMULAR RETUR

Va rugam sa completati acest formular si sa-l trimiteti impreuna cu articolele pe care doriti sa le returnati. ZENDA.RO isi rezerva dreptul de a nu accepta returnarea produselor care, prin natura lor, nu pot fi returnate cum ar fi produse de lenjerie intima, ciorapi si produse cosmetice desigilate. Nu vom accepta returnarea produselor care au fost comandate cu mai mult de **30 zile** in urma.

Completeaza mai jos ce doresti sa returnezi:

Produs	Cantitate	Motiv returnare

Optati pentru ce doriti in schimbul produsului/produselor returnate:

\_\_\_\_ Schimb cu alt produs (se plaseaza o comanda pe site, cu observatia "schimb produs").

SAU

\_\_\_\_ Returnarea banilor (va rugam completati campurile de mai jos, conditie obligatorie)

Titular cont bancar (nume, prenume)

Cont bancar (cont iban)

**Cheltuielile pentru returul produselor sunt suportate de catre client!**

Returul produselor comandate de pe **Zenda.ro** se poate face și prin intermediul firmei de curierat Urgent Cargus, prin solicitarea unui agent care să preia returul. Solicitarea se va putea face în momentul completării formularului de retur, iar în funcție de ora solicitării, coletul va fi preluat în aceeași zi sau în ziua următoare. Costul transportului este 30 RON (TVA inclus), pentru un colet de până în 3 kg, și va fi achitat de client/cel care solicită returul.

Rambursarea contravalorii produsului returnat se va face in cel mult 14 de zile de la Retur prin transfer bancar in contul IBAN specificat in **Formularul de Retur**.

### **Important:**

Produsele returnate, cat si ambalajul lor (unde este cazul, de exemplu cutiile/saculetii pentru incaltaminte/bijuterii) trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost livrate, fara urme ale utilizarii. Coletul in care returnati produsul trebuie sa mai contina: etichetele intacte ale produselor.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut, ne rezervam dreptul de a solicita o taxa pentru repararea sa (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand.

**Adresa** la care se trimit coletele de retur:

**Destinatar** Zelis SRL

Strada Sergent Maj Theodor Buzoiu nr. 1, Bucuresti, Cod postal: 020317